



Teil I: Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

§ 1 Geltungsbereich und Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Dienstleistungen der **Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberatung Björn Uhl**, Richard-Wagner-Str. 22, 35460 Staufenberg (nachfolgend „Praxis“ genannt). Vertragspartner ist Björn Uhl. Klienten im Sinne dieser AGB sind Kinder und Jugendliche (vertreten durch deren Sorgeberechtigte) sowie erwachsene Personen.

§ 2 Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch die Annahme eines Termins (mündlich, schriftlich oder über das Online-Buchungssystem „Bookingtime“) oder durch die Unterschrift beider Seiten eines Behandlungs bzw. Fördervertrages/ -Vereinbarung zustande. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift aller Sorgeberechtigten erforderlich, sofern kein Nachweis über das alleinige Sorgerecht vorliegt.

§ 3 Leistungen und pädagogische Dokumentation (Videoüberwachung)

1. Die Praxis erbringt Leistungen der Heilpädagogik, Lerntherapie und Gesundheitsberatung. Ein Heilerfolg wird nicht geschuldet.
2. Zur pädagogischen Beobachtung, Reflexion, Dokumentation sowie zur Sicherheit von Klienten und Personal werden die Praxisräume videoüberwacht. Die Details regelt die Datenschutzerklärung.

§ 4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

1. **Selbstzahler:** Die Vergütung richtet sich nach der aktuellen Preisliste der Praxis.
2. **Kostenträger (z.B. Jugendamt):** Sofern eine Kostenübernahme durch einen öffentlichen

Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberater Björn Uhl

Richard-Wagner-Str. 22
35460 Staufenberg

Tel.: 06406/830977
Fax: 06406/830694

Sprechstundenzeiten: nach Vereinbarung



Träger vorliegt, erfolgt die Abrechnung direkt mit diesem. Der Klient/Sorgeberechtigte verpflichtet sich, Änderungen im Bewilligungsstatus unverzüglich mitzuteilen. Ergeben sich Differenzen oder wird die Kostenübernahme beendet, tritt der Klient als Selbstzahler in die Zahlungspflicht.

3. **Zahlungswege:** Die Zahlung kann bar, per Kartenzahlung (SumUp) oder auf Rechnung (SumUp) erfolgen.
4. **Zahlungsziel:** Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug fällig.

§ 5 Terminstornierung und Ausfallhonorar

Vereinbarte Termine sind exklusiv für den Klienten reserviert. Absagen müssen mindestens 24 Stunden vorher erfolgen. Bei verspäteter Absage oder Nichterscheinen wird ein Ausfallhonorar in Höhe von 100 % der Sitzungsgebühr in Rechnung gestellt, sofern der Termin nicht anderweitig vergeben werden kann. Öffentliche Träger übernehmen diese Kosten in der Regel nicht; sie sind vom Klienten/Sorgeberechtigten privat zu tragen.



Teil II: Datenschutzerklärung (DSGVO)

1. Verantwortlicher

Björn Uhl, Richard-Wagner-Str. 22, 35460 Staufenberg. E-Mail: info@lerntherapeut-uhl.de.
Webseite: lerntherapeut-uhl.de.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten (z. B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, Gesundheitsdaten), die im Rahmen der therapeutischen und pädagogischen Behandlung notwendig sind. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung) sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsvorsorge).

3. Datenerfassung auf der Webseite (HostEurope)

Unsere Webseite wird bei der **Host Europe GmbH**, Pilgrimstraße 6, 50674 Köln, gehostet. Der Provider erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Logfiles (IP-Adresse, Browsertyp, Datum/Uhrzeit), die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies ist technisch notwendig, um die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite zu gewährleisten (Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Wir haben mit Host Europe einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung (AVV) geschlossen.

4. Cookies und Einwilligung (Consent-Management)

Wir verwenden Cookies, um die Funktionalität unserer Seite zu gewährleisten.

- **Notwendige Cookies:** Erforderlich für den Betrieb der Seite.



- **Analyse-/Marketing-Cookies:** Werden nur nach Ihrer aktiven Einwilligung über unser Consent-Tool (Cookie-Banner) gesetzt. Sie können Ihre Einstellungen dort jederzeit für die Zukunft ändern oder widerrufen.

5. Google Dienste (Google Analytics / Maps / Web Fonts)

Sofern Sie eingewilligt haben, nutzen wir Dienste der **Google Ireland Limited**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

- **Google Analytics:** Zur Analyse der Webseitenbenutzung.
- **Google Maps:** Zur Darstellung unserer Praxis-Anfahrt. Dabei können Daten in die USA übertragen werden. Die Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln sowie des Data Privacy Frameworks.

6. Social Media Präsenzen

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke (z. B. Instagram/Facebook), um mit Kunden und Interessenten zu kommunizieren. Dabei gelten die Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Betreiber.

7. Online-Terminbuchung (Bookingtime)

Zur Terminvereinbarung nutzen wir den Dienst **bookingtime** (bookingtime GmbH, München). Wenn Sie diesen Dienst nutzen, werden Ihre Daten (Name, Kontakt, Terminwunsch) direkt auf den Servern von bookingtime verarbeitet. Die Rechtsgrundlage ist die Vertragsanbahnung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir haben zur Absicherung Ihrer Daten einen AVV mit dem Anbieter geschlossen.. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung/Anbahnung).

8. Videoüberwachung (Besonderer Hinweis)

In unserer Praxis findet eine Videoüberwachung statt.



Zur Wahrung des Hausrechts sowie zur Vermeidung und Aufklärung von Straftaten (Vandalismus/Einbruch) ist der Außenbereich/Eingangsbereich der Praxis mit Kameras des Systems **Ring** ausgestattet.

- **Zweck:** Pädagogische Beobachtung, Reflexion der Therapieeinheiten, Dokumentation des Entwicklungsverlaufs sowie Schutz von Klienten und Angestellten und Diebstahlprävention. Analyse des Förderprozesses und Dokumentation von Fortschritten.
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragserfüllung), lit. f (berechtigtes Interesse) sowie Art. 9 Abs. 2 lit. h DSGVO (Gesundheitsvorsorge/Therapie).
- **Speicherdauer:** Aufnahmen zur reinen Sicherheit werden nach spätestens 72 Stunden gelöscht. Aufnahmen zu therapeutischen Zwecken werden Teil der Patientenakte und gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für medizinische/pädagogische Dokumentationen gespeichert.
- **Hinweis:** In den Räumen weisen Hinweisschilder auf die Überwachung hin.

9. Video-, Ton- und Bildaufzeichnungen zur pädagogischen Dokumentation

Im Rahmen der Therapie- und Förderstunden werden zur pädagogischen Dokumentation, zur Reflexion des Entwicklungsverlaufs sowie zur Qualitätssicherung Video-, Ton- und Bildaufzeichnungen angefertigt.

- **Zweck:** Fachliche Auswertung und Reflexion der Förderstunden sowie Analyse des Förderprozesses und Dokumentation von Fortschritten.
- **Speicherung:** Die Aufnahmen werden sicher gespeichert und vor dem Zugriff Unbefugter geschützt.
- **Rechtsgrundlage:** Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a i.V.m. Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO.
- **Löschung:** Die Aufnahmen werden gelöscht, sobald sie für den Zweck der Dokumentation



nicht mehr erforderlich sind oder die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen enden.

- **Weitergabe:** Eine Weitergabe an Dritte (z. B. Schulen oder Ämter) erfolgt nur nach gesonderter, expliziter Einwilligung.

10. Zahlungsabwicklung (SumUp)

Bei Kartenzahlung werden die Transaktionsdaten an die **SumUp Limited** weitergeleitet. Dies ist zur Abwicklung der Zahlung erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

11. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer gespeicherten Daten. Sie können der Datenverarbeitung jederzeit widersprechen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Ihre Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberatung Björn Uhl



Datenschutz-Informationen (Einfache Sprache)

Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberatung Björn Uhl

Wir freuen uns, dass Sie bei uns sind. Der Schutz Ihrer Daten ist uns sehr wichtig. Hier erklären wir Ihnen einfach, was mit Ihren Daten passiert.

1. Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für Ihre Daten ist:

Björn Uhl

Richard- Wagner-Str. 22

35460 Staufenberg

E-Mail: info@lerntherapeut-uhl.de

2. Warum brauchen wir Ihre Daten?

Wir schreiben Informationen über die Therapie auf (z. B. Namen, Adresse und wie die Förderung läuft). Das brauchen wir, um Ihnen oder Ihrem Kind gut helfen zu können und um die Stunden abzurechnen.

3. Termine buchen mit „bookingtime“

Wenn Sie im Internet einen Termin bei uns buchen, nutzen wir das Programm **bookingtime**.

- **Was passiert?** Ihre Daten (Name, Telefonnummer) werden dort gespeichert, damit wir den Termin reservieren können.



- **Sicherheit:** Wir haben mit dem Anbieter einen Vertrag geschlossen, damit Ihre Daten sicher sind. Weitere Infos finden Sie direkt bei bookingtime Datenschutz.

4. Videos, Bilder und Ton in der Therapie

Manchmal machen wir während der Stunde ein Video, ein Foto oder eine Tonaufnahme.

- **Warum?** Damit wir später genau sehen können, welche Fortschritte gemacht wurden oder wie wir die Übungen verbessern können.
- **Wer sieht das?** Nur Herr Uhl. Wir zeigen diese Aufnahmen niemand anderem, außer Sie erlauben es uns ausdrücklich.

5. Kameras und in der Praxis (Ring Kameras)

An unserem Eingang so wie den Praxisräumen hängen Kameras der Marke **Ring**.

- **Warum?** Damit niemand einbricht oder Dinge kaputt macht (Sicherheit).
- **Was wird gefilmt?** Nur der Bereich direkt vor der Tür und mit Genehmigung von Ihnen, manche Räume.
- **Löschung:** Die Aufnahmen werden nach kurzer Zeit automatisch wieder gelöscht.

6. Ihre Rechte (Wichtig!)

Sie haben laut Gesetz viele Rechte. Diese werden von der **Datenschutzkonferenz (DSK)** – das ist der Zusammenschluss der deutschen Datenschutzbehörden – überwacht.

- Sie dürfen wissen, was wir über Sie gespeichert haben.
- Wenn etwas falsch ist, korrigieren wir es.
- Sie können sagen: „Ich möchte nicht mehr, dass ihr das speichert“ (Widerruf).
- **Weitere Infos:** Wenn Sie mehr über Ihre Rechte wissen wollen, lesen Sie die verständlichen

Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberater Björn Uhl

Richard-Wagner-Str. 22
35460 Staufenberg

Tel.: 06406/830977
Fax: 06406/830694

Sprechstundenzeiten: nach Vereinbarung



Ratgeber der Datenschutzkonferenz (DSK).

Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberatung

Björn Uhl

Richard-Wagner-Str. 22
35460 Staufenberg

Tel.: 06406/830977

Fax: 06406/830694

Email: info@lerntherapeut-uhl.de

www.lerntherapeut-uhl.de

Praxis für Heilpädagogik, Lerntherapie & Gesundheitsberater Björn Uhl

Richard-Wagner-Str. 22
35460 Staufenberg

Tel.: 06406/830977
Fax: 06406/830694

Sprechstundenzeiten: nach Vereinbarung



Einwilligungserklärung (Unterschrift)

Bitte kreuzen Sie an und unterschreiben Sie:

Termine: Ich bin einverstanden, dass meine Daten für Termine bei **bookingtime** verarbeitet werden.

Video/Ton: Ich bin einverstanden, dass in der Therapie **Video-, Ton- oder Bildaufnahmen** zur Dokumentation gemacht werden. Ich kann das jederzeit für die Zukunft verbieten.

Kameras: Ich habe verstanden, dass manche Bereiche mit **Ring Kameras** überwacht wird.

Name des Klienten / Kindes:

Name des/der Erziehungsberechtigten:

Ort, Datum:

Unterschrift:



Einwilligungserklärung (Unterschrift/ Einfache Sprache)

Bitte kreuzen Sie an und unterschreiben Sie:

- Termine:** Ich bin einverstanden, dass meine Daten für Termine bei **bookingtime** verarbeitet werden.
- Video/Ton:** Ich bin einverstanden, dass in der Therapie **Video-, Ton- oder Bildaufnahmen** zur Dokumentation gemacht werden. Ich kann das jederzeit für die Zukunft verbieten.
- Kameras:** Ich habe verstanden, dass manche Bereiche mit **Ring Kameras** überwacht wird.

Name des Klienten / Kindes: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Name des/der Erziehungsberechtigten: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Ort, Datum: Klicken oder tippen Sie hier, um Text einzugeben.

Unterschrift: _____